

Termeni și condiții

I. PĂRȚILE ACORDULUI

1. PRESTATORUL, reprezentat prin una dintre firmele partenere sau colaboratoare de mai jos:

- LOVES COACHING S.R.L., CUI: RO22098822
- Powerhouse Consulting SRL, CUI: RO40422756

și

2. BENEFICIARUL, persoana fizică sau juridică care achiziționează programul Mentor Coaching Practicum „De la competența la încredere” pus la dispoziție de către PRESTATOR,

denumite în continuare în mod colectiv “Părțile” și în mod individual “Partea”

având în vedere că :

- PRESTATORUL pune la dispoziția BENEFICIARULUI programul de mentoring;
- BENEFICIARUL dorește achiziționarea programului de mentoring

au convenit să încheie prezentul acord în următoarele condiții:

II. OBIECTUL ACORDULUI

1. Obiectul acordului îl reprezintă vânzarea online de către PRESTATOR a programului de Mentor Coaching Practicum „ De la competența la încredere” BENEFICIARULUI.

III. DURATA ACORDULUI

1. Prezentul acord intră în vigoare din momentul achiziționării de către BENEFICIAR a cursului (cursurilor) pus(e) la dispoziție de către PRESTATOR și încetează la data finalizării programului de către BENEFICIAR.

IV. PREȚUL ACORDULUI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

1. Prețul programului este comunicat pe pagina de vânzare a programului.

2. Plata se va putea face online, cu cardul sau prin transfer bancar și se achită integral în ziua primirii facturii pe e-mail de către BENEFICIAR.

3. Se va achita contravaloarea sumei comunicate in RON, la cursul valutar valutar al băncii care procesează plata.

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

V.1. PRESTATORUL se obligă:

1.1. Să organizeze programul așa cum este prezentat în pagina online, în condițiile în care sunt minim trei participanți înscriși în program și să pună la dispoziția BENEFICIARULUI link-ul de acces online la sesiunile programului de mentoring pentru care a optat

BENEFICIARUL va trebui să aibă acces la aplicația Zoom pentru a putea participa.

1.2. Să ofere BENEFICIARULUI accesul la o Comunitate de suport, sub forma unui grup privat.

1.3. Să ofere serviciile solicitate în cele mai bune condiții și la termenele comunicate în prealabil BENEFICIARULUI și stabilite în mod unilateral de către PRESTATOR.

1.4. Să verifice prezența BENEFICIARULUI la programul de mentoring.

1.7. Să ofere BENEFICIARULUI posibilitatea de a participa la mai multe programe lunare, acesta primind o nouă factură pentru fiecare program lunar și achitand-o conform punctului IV.

2. BENEFICIARUL se obligă să:

2.1 Să achite prețul convenit pentru serviciile contractate, la termenele prevăzute în prezentul acord. In cazul in care Beneficiarul nu onoreaza termenele de plata comunicate de PRESTATOR, acesta din urma este absolvit de obligația acordării accesului la programul de mentoring.

2.2. Să participe la toate sesiunile din program. Neparticiparea la una sau mai multe dintre sesiunile lunare, nu poate fi reprogramată la o alta dată.

2.3. Să obligă să folosească întreaga competență profesională și experiență în domeniu.

2.6. Să respecte întocmai regulile de comunicare pe parcursul programului stabilite de PRESTATOR și să nu folosească un limbaj nepotrivit sau licențios la adresa PRESTATORULUI sau a oricărui alt participant în cadrul programului.

VI. RĂSPUNDERE

1. Fiecare dintre părți este răspunzătoare pentru îndeplinirea întocmai, integrală și la timp a tuturor obligațiilor asumate prin prezentul acord.

VII. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE

1. BENEFCIARUL se obligă să păstreze confidențialitatea față de terți, să nu dezvăluie sub nicio formă și prin niciun mijloc informații privind colegii de program sau clienții acestora și situații discutate în cadrul programului, conform Codului de Etică în coaching, atât pe durata prezentului acord, cât și după încheierea acestuia.

IX. ÎNCETAREA

1. Prezentul Contract încetează în următoarele cazuri:

1.1. prin atingerea la termen;

1.2. prin acordul scris al ambelor parti;

1.3. prin rezilierea contractului.

2. În cazul neachitării la timp a serviciilor contractate, Prestatorul este absolvit de obligația acordării serviciilor de mentoring prin programul de Mentor Coaching Practicum.

X. POLITICA DE RETUR/ANULARE

1. În baza legislației UE, la achiziția unui produs sau serviciu online, aveți dreptul de a anula comanda în termen de 14 zile, indiferent de motiv și fără nicio justificare dacă anularea are loc înainte de începerea programului și beneficiarul nu a participat la nici o sesiune.

2. În cazul retragerii din program a Beneficiarului, după începerea sesiunilor, acestuia nu i se restituie nici o sumă din prețul achitat.

XI. FORȚA MAJORĂ

1. Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5 (cinci) zile de producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

3. Dacă în termen de 10 (zece) de zile de la producere evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplină a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

XII. LITIGII

1. Toate litigiile și disputele referitoare la prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă.

2. În cazul în care părțile nu reușesc pe cale amiabilă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, inclusiv referitor la încheierea, nulitatea, interpretarea, executarea sau desființarea acestuia, va fi soluționat definitiv de către instanțele de judecată de la sediul Beneficiarului.

XIII. CLAUZE FINALE

1. Părțile declară că înțeleg deplin efectele clauzelor prezentelor termeni și condiții și că aceste clauze reflectă voința comună și neîngradită a părților.

2. Orice comunicare dintre părți referitoare la prezentele termeni și condiții poate fi transmisă prin e-mail sau scrisoare, potrivit dispozițiilor legale în vigoare.

3. Modificarea prezentelor termeni și condiții poate fi făcută de către PRESTATOR fără acordul scris al părților contractante.

4. Clauzele prezentelor termeni și condiții se completează cu dispozițiile legale în vigoare.

5. Prezentele termeni și condiții se supun dispozițiilor legii române.

6. Prezentelor termeni și condiții nu aduce atingere nici unui alt contract încheiat între Părți.